



PLAN TODO INCLUIDO

Los servicios que ofrecemos dentro de tu plan todo incluido son:

Alojamiento, alimentación ilimitada, restaurantes temáticos, buffet y snacks, bebidas y licores nacionales seleccionados, entretenimiento y actividades, acceso a la playa y piscinas, transporte a la ciudad en horarios establecidos y reservación previa.

Te invitamos a preguntar en la recepción del hotel cómo adquirir el plan de playa plus para mejorar tu experiencia (*aplica costo adicional*).



PROPINAS

Si deseas hacer un reconocimiento por el servicio recibido de nuestros colaboradores, puedes contribuir de manera voluntaria con una propina que será cargada a tu cuenta al momento del check out en la recepción, la cual se distribuye entre todo el personal operativo del hotel.



Consulta las políticas de alojamiento con menores de edad en www.hotelesestelar.com



CONSERJERÍA

HORARIO: DE 8:00 A.M. A 5:30 P.M.

RECOMENDACIONES PARA TU ESTADÍA EN EL HOTEL



CHECK IN (Ingreso):
ES A PARTIR DE LAS 3:00 P.M.

En donde recibirás:

- Una llave de habitación.
- Una tarjeta para toallas por persona.
- Llave de la puerta que da acceso al balcón de la habitación, la cual por seguridad de tu familia y especialmente de los niños, se te entregará al momento del check in y debes firmar el formato correspondiente.

Si tu llegada al hotel es antes de las 3 p.m, puedes elegir las siguientes opciones mientras esperas:

- Uso anticipado de las instalaciones antes de las 10:00 am. Incluye: desayuno, snacks, almuerzo buffet y bar abierto. Valor por adulto: \$104.000 pesos colombianos. Valor por niño (menor de 12 años): \$52.250 pesos colombianos. (*No incluye habitación*).
- Uso anticipado de las instalaciones después de las 10:00 am. Incluye: snacks, almuerzo buffet y bar abierto a partir de las 10:00 a.m. Valor adicional por adulto: \$ 84.500 pesos colombianos. Valor adicional por niño: \$ 42.250 pesos colombianos. (*No incluye habitación*).
- En caso que no quieras por el uso anticipado podrás ingresar y esperar en la recepción y/o en el Café del Árbol y consumir los productos que allí se ofrecen con el costo correspondiente.

Adicionalmente, contamos con servicio de botones, quienes están para colaborar con:

- Marcación del equipaje.
- Entrega del ticket numerado.
- Se recomienda no dejar objetos de valor dentro del equipaje (dinero, joyas, tarjetas de crédito, aparatos electrónicos, portátiles, cámaras, celulares).



CHECK OUT (Salida):
LA HORA DE SALIDA ES 12:00 M.

Deberás devolver en la recepción del hotel al momento de su salida:

- Tarjetas de toallas entregadas en el check in. La pérdida de la tarjeta tendrá un cargo adicional de \$60.000 pesos colombianos.
- Llave de la habitación.

Si requiere prolongar su estadía en el hotel y realizar un late check out puede elegir las siguientes opciones, sujetas a disponibilidad, previa reserva en la recepción del hotel:

- Disfrutar de las instalaciones del hotel hasta las 7:00 p.m. con snacks, cena y barra libre. Valor por persona: \$173.000 pesos colombianos. (*No incluye uso de habitación*).
- Disfrutar de las instalaciones del hotel, uso de habitación, snacks, cena y barra libre hasta las 7:00 p.m. Valor por persona: 50% de la tarifa pública de alojamiento que corresponda al día en el que se solicite.
- Disfrutar de las instalaciones del hotel, uso de habitación, snacks, cena y barra libre hasta las 9:00 p.m. Valor por persona: 70% de la tarifa pública de alojamiento que corresponda al día en el que se solicite.

Botones

- Se recomienda tener el equipaje debidamente identificado.
- Se entregará el equipaje suministrando al botones con ticket numerado.

Vive el placer de disfrutar
**Nuestra
gastronomía**
y bares, durante tu estadía:



LA PALAPA

Disfruta nuestro restaurante buffet con opciones variadas para desayuno, almuerzo y cena.



RESTAURANTE NATIVO

Deléitate con lo mejor de la gastronomía colombiana.
Disponible para cena con previas reserva. (Ver instrucciones)*



TRATTORIA

Disfruta de platos al mejor estilo italiano en donde encontrarás variedad de pizzas y ensaladas.
Disponible para cena con previas reserva. (Ver instrucciones)*



THE GRILL

Comparte en familia o con amigos, diferentes opciones de parrilla.
Disponible para cena con previas reserva. (Ver instrucciones)*



EL CAFÉ DEL ÁRBOL

Para cualquier momento del día, te ofrecemos opciones de pastelería, panadería, cafés y bebidas.
(Algunos productos tienen cargo adicional).



BAR DE PISCINAS Y PLAYA

Licores y cocteles nacionales e importados.
(Algunos pueden tener cargo adicional según el plan).

****RESERVACIONES RESTAURANTES**

Las cenas a la carta requieren previa reserva antes de las 3:00 p.m. a través de los códigos QR que se encuentran ubicados en la Recepción, Conserjería y Restaurante La Palapa. Reservas están sujetas a disponibilidad para tomar el servicio en los horarios de 7:00 p.m. – 8:00 p.m. – 9:00 p.m. El tiempo de espera de la reserva es de 15 minutos, según el horario escogido.

Para ingresar a los restaurantes se debe hacer uso de ropa apropiada y uso de calzado, para los caballeros se recomienda usar calzado cerrado. No se admite el ingreso en un vestido de baño.

SERVICIOS OFRECIDOS
Y HORARIOS DE APERTURA
SEGÚN PROGRAMACIÓN:



DESAYUNO BUFFET:
7:00 A.M. A 10:00 A.M.



ALMUERZO BUFFET:
12:30 P.M. A 3:00 P.M.



CENA BUFFET:
7:00 P.M. A 10:00 P.M.



BAR ABIERTO DE LICORES NACIONALES:
10:00 A.M. – 1:00 A.M.

Consuma responsablemente los alimentos con el fin de generar menos desperdicios y contribuir con la protección y cuidado del planeta. Recuerda que puedes repetir cuantas veces quieras.



CENAS ROMÁNTICAS:

Un servicio especial, a la luz de las estrellas en un jardín o en la playa.
Con un costo adicional.

Incluye: Decoración especial, montaje en el lugar seleccionado, menú de 3 tiempos (según selección y menú determinado), botella de vino (blanco, tinto o espumoso). Requiere previa reserva en la conserjería del hotel.



ZONAS HÚMEDAS

El hotel cuenta con 2 piscinas, gimnasio, sauna, turco, jacuzzi, SPA y peluquería que funcionan en los siguientes horarios:

• **PISCINA PASIVA:**

Un ambiente de relajación y descanso para mayores de 18 años.
 Horario: de 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

• **PISCINA ACTIVA:**

Un ambiente familiar con actividades recreativas.
 Horario: de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

• **GIMNASIO:**

Horario: de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.

• **SAUNA, TURCO, JACUZZI:**

Horario: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

• **SPA:**

Requiere previa reserva, con cargo adicional según el menú de servicios del área.
 Horario: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

• **PELUQUERÍA:**

Requiere previa reserva, con cargo adicional según el menú de servicios del área.
 Horario: de 10:00 a.m. a 6:00 p.m.



COUNTER DE TOALLAS

Las toallas de piscina y playa se solicitan en el counter ubicado en la zona de la piscina activa, entregando las tarjetas que le fueron suministradas en el check in.

- De 8:00 a.m. a 6:00 p.m. se realiza entrega y cambio de toallas.
- De 6:00 p.m. a 7:00 p.m. solo se reciben toallas, no se cambian.

RECOMENDACIONES:

- Se requiere uso de vestido de baño para ingresar a las piscinas.
- No se debe consumir alimentos o bebidas dentro de las piscinas.
- Niños pequeños requieren uso de pañal para agua.
- Los menores de edad deben estar acompañados por un adulto responsable.
- Por seguridad, se recomienda no realizar clavados, pirámides u otros juegos de riesgo físico.



ACTIVIDADES DE ENTRETENIMIENTO

El hotel cuenta con muchos espacios para toda la familia que permiten realizar diferentes actividades como:

- En la piscina activa: aqua gym, rumba aeróbica, waterpolo, match recreativo, entre otros.
- Área de playa: cancha de voleibol, fútbol y actividades varias según programación.
- Teatro: shows nocturnos.
- Canchas múltiples para tenis y básquetbol.
- La programación de actividades comienza desde las 8:00 a.m. hasta las 10:00 p.m.
 Consulte la programación en la zona de información en la conserjería del hotel.



PLAYA PLUS MANZANILLO DE 10:00 A.M. A 5:00 P.M.

Zona de playa VIP con licores importados, un menú de snack superior, atención personalizada, almuerzo en el Restaurante Nativo con un menú especial preparado por el Chef, mobiliario de playa premium. Pregunta en recepción por este servicio especial. Este servicio tiene un valor adicional por adulto de \$95.000 pesos colombianos.

Sujeto a disponibilidad previa reserva.



TOURS Y ACTIVIDADES FUERA DEL HOTEL

Para tours y actividades fuera de las instalaciones del hotel contamos con la agencia de viajes Gema Tours, con un portafolio de actividades, excursiones y recorridos especializados en Cartagena. Este servicio está ubicado en el pasillo entre la recepción y conserjería.

HORARIO: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

INFORMACIÓN Y RESERVACIONES: ☎ (+57) 318 243 1434 / 316 521 5111

EMAIL: gemamanzanillo@gematours.com



EVENTOS Y BANQUETES

El hotel cuenta con instalaciones ideales para eventos corporativos y sociales. Contacte al personal de banquetes en la conserjería del hotel y cotice su evento.



**SERVICIO DE SHUTTLE
 BUS A CARTAGENA**

Para visitar la ciudad de Cartagena el hotel cuenta con un servicio de transporte, el cual requiere previa reserva a través del código QR ubicado en la conserjería o recepción, sujeto a disponibilidad.

HORARIOS:

- **Salidas:** 8:00 a.m. – 10:00 a.m. – 12:30 p.m. – 3:00 p.m.
- **Retorno:** 3:45 p.m. – 5:45 p.m.

El servicio de shuttle tiene salida desde la recepción del hotel al centro Parque Apolo, el cual es el punto de recogida para el regreso al hotel. No está permitido el porte de equipaje. Para el traslado al aeropuerto se ofrece transporte de servicio especial con costo adicional.

Para el traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto, se ofrece servicio de transporte especial con costo adicional.



PARQUEADERO

El hotel cuenta con estacionamiento para los huéspedes durante su estadía.

Se recomienda tener en cuenta:

- Estacionar el vehículo en reversa
- No dejar objetos de valor dentro del vehículo.
- Cerrar con seguro, el hotel no se hace responsable por pérdidas o daños.



SEGURIDAD

La seguridad en el hotel durante tu estadía es nuestra responsabilidad, por eso se recomienda:

- Guardar los objetos de valor en la caja de seguridad que se encuentra en la habitación.
- No deje objetos de valor en las áreas públicas del hotel sin supervisión de un adulto responsable.
- Verifique antes de salir de su habitación que la puerta corrediza de su balcón esté debidamente cerrada.
- Se encuentra prohibido fumar en áreas cerradas, habitaciones, baños públicos, piscina, restaurantes y salones según la Ley 1335 de 2009.
- No se permite el ingreso y tenencia de armas de fuego.



MASCOTAS

La política pet friendly del hotel, permite la admisión de una mascota (perro o gato) de hasta 15 kilogramos.

Se recomienda:

- Requiere previa reserva.
- Se debe presentar el certificado de vacunación correspondiente y diligenciamiento y firma del formato que se entregará en la recepción.
- Utilización de bozal para las razas clasificadas como peligrosas de acuerdo con el Código Nacional de Policía y Convivencia o legislación vigente.
- No se permite el ingreso de la mascota a zonas restringidas como restaurantes, gimnasio, zonas húmedas; excepto por razones de tránsito desde la habitación a la salida más cercana o ser una mascota de apoyo emocional o lazarillo.

El Hotel se encuentra ubicado junto al mar caribe en un ambiente de selva tropical, las instalaciones son al aire libre donde encontrarás fauna silvestre como pájaros, iguanas, lagartijas, sapos, ranas, cangrejos, al igual que animales domésticos de la zona como gatos y perros. Nos encontramos comprometidos con su protección y la del hábitat según las leyes vigentes, por lo que te invitamos a mantener una sana convivencia.